

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última modificação: novembro de 2022

Boas-vindas à Quanto!

1. INTRODUÇÃO

1.1 Agradecemos por se conectar com a Quanto! A Quanto Consultoria e Serviços Financeiros Ltda. e/ou a Quanto Network Instituição de Pagamento Ltda. (“Nós”, “Nosso” e suas variações, e, em conjunto, “Quanto”) prestam serviços indicados em nossos Termos de Uso (“Serviços”). Nossa missão é conectar o maior número de usuários (“você”, “cliente”, “usuário”) ao sistema financeiro e entregar a você o controle sobre seus dados, sempre com o propósito de oferecer a melhor experiência ao usuário.

1.2. Como empresa, acreditamos que a privacidade é um direito fundamental do ser humano. Por isso, este documento (“Política de Privacidade” ou “Política”) foi criado para reafirmar nosso compromisso com (i) a segurança dos seus dados, (ii) a transparência em nossas atividades de tratamento de dados e (iii) a sua autonomia na gestão de seus dados.

1.3 A Quanto respeita a sua privacidade e sabe o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais na sua interação com os Serviços. Nessa Política de Privacidade, que é parte integrante dos nossos Termos de Uso, iremos descrever quais dados coletamos, o que fazemos com eles, as finalidades das coletas, como protegemos seus dados e quais são seus direitos em relação a eles.

2. NOSSOS PRINCÍPIOS

2.1. Somos conduzidos por 3 princípios. São eles:

- a. Os dados fornecidos à Quanto pertencem a você. Por isso, sempre trabalhamos para o seu benefício;
- b. A Quanto observa a legislação aplicável, especialmente a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD") e a Lei 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet");
- c. A Quanto entende seu papel como controladora dos dados pessoais de seus usuários e, por conta disso, protege esses dados com emprego de alta tecnologia de segurança da informação.

3. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA QUANTO E COMO OS DADOS SÃO UTILIZADOS?

a. Dados de dispositivo, informados pelo cliente ao utilizar os Serviços e coletados para viabilização da prestação do serviço contratado:

3.1. Ao utilizar nossos Serviços, você poderá, por meio de formulários ou conexão de dados, fornecer dados diretamente para a Quanto, que serão armazenados em nossos sistemas. São eles:

- i. **Dados cadastrais de usuários:** a Quanto coleta dados como nome completo, telefone celular e e-mail para finalidade de identificação de seus usuários na prestação dos Serviços contratados. Tais dados nos ajudam também a identificar você quando entra em contato conosco posteriormente e na nossa Central de Atendimento;
- ii. **Dados bancários de clientes:** a Quanto trata dados referentes às contas bancárias cadastradas pelos clientes, como suas credenciais bancárias, compreendidas pela instituição financeira, número da agência, tipo da conta, número da conta e senha e/ou token de acesso. Essas informações também poderão ser utilizadas pela Quanto para aprimorar os Serviços prestados, visando oferecer a melhor experiência a você;
- iii. **Interações realizadas pelo usuário ao utilizar nossos Serviços:** podemos utilizar os dados gerados a partir da conexão de sua conta com nosso aplicativo para melhoria de nossos Serviços, incluindo data e horário de acessos, buscas e visualizações, bem como as interações realizadas pelos usuários em sua conta bancária;
- iv. **Dados de navegação do dispositivo:** endereço IP; informações do dispositivo utilizado para acessar nossos Serviços; dados de geolocalização; dados técnicos, como informações do navegador, URL, conexão de rede, provedor, eventos de mouse e teclado. Essas informações também poderão ser utilizadas pela Quanto para aprimorar os Serviços prestados, visando oferecer a melhor experiência a você;
- v. **Dados de monitoramento online enquanto você utiliza nossos Serviços:** poderemos utilizar certas ferramentas, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você utiliza nossos Serviços, tais como *cookies* e ferramentas de analytics e performance. Tais dados são tratados por nós, ainda, para desenvolver novas funcionalidades e aprimorar o funcionamento dos Serviços prestados, realizar análises estatísticas – genéricas ou anonimizadas, sempre que possível – da utilização dos Serviços, bem como para recomendar novos Serviços e produtos que entendamos ser de seu interesse. Maiores informações sobre os *cookies* e tecnologias

assemelhadas utilizadas na prestação dos Serviços encontram-se disponíveis no Tópico 9 desta Política.

b. Dados coletados pela Quanto perante empresas parceiras ("Parceiros Quanto" ou "Terceiros"):

3.2. A Quanto poderá coletar dados constantes de bases de dados de Terceiros através dos quais você acessou a nossa Plataforma. Esses dados serão devidamente informados a você quando da conexão com esses Terceiros. Poderemos utilizar esses dados também para melhorar nossos produtos e serviços e oferecer uma melhor experiência ao usuário, criar agregações de dados para facilitar decisões de negócios para nossos clientes, bem como realizar análises de dados para oferecer produtos mais assertivos.

c. Dados coletados pela Quanto em razão da conexão com contas bancárias:

3.3. A Quanto poderá coletar dados constantes de bases de dados de instituições financeiras cujas contas bancárias você escolheu conectar para a prestação dos nossos Serviços. A coleta de dados pela Quanto pode ser efetuada por meio do Open Finance ou por tecnologias desenvolvidas ou contratadas pela Quanto. Esses dados podem incluir, nome, CPF, endereço, filiação, RG, CNH, informações profissionais (último empregador e salário) e informações patrimoniais (veículos ou propriedades); saldo, extrato e renda presumida, bem como data, valor, descrição e tipo da transação realizadas pela conta corrente; informações relativas ao seu cartão de crédito (bandeira do cartão, seus últimos quatro dígitos, transações, juros e limite rotativo, uso de parcelamento, extratos com seus descritivos e faturas); informações sobre taxas e valores pré-aprovados e linhas de crédito disponíveis; informações de comprovantes de pagamento e transferência, incluindo os dados de quem o recebeu; informações de investimentos (produtos adquiridos e seus valores e o histórico das transações – aporte e retiradas – realizadas); e demais dados disponíveis no ambiente da instituição financeira mediante a inserção das suas credenciais de acesso ou demais formas de autenticação previstas no Open Finance. Poderemos utilizar esses dados também para melhorar nossos produtos e serviços e oferecer uma melhor experiência ao usuário, criar agregações de dados para facilitar decisões de negócios para nossos clientes, realizar análises exploratórias de dados para oferecer produtos mais assertivos, bem como desenvolver algoritmos para melhorar a tomada de decisão com base nesses dados bancários.

3.4. Caso esteja utilizando os Serviços em nome de uma pessoa jurídica, desde já você declara possuir todos os poderes ou autorizações necessárias para tanto, sendo de sua exclusiva responsabilidade qualquer fato que disso decorra.

Nesse caso, você ainda compreende e autoriza que a Quanto tenha acesso aos dados de todas as contas bancárias mantidas perante a instituição financeira que você conectou à Quanto.

d. Dados coletados e mantidos para outras finalidades:

3.5. Podemos coletar outros dados para finalidades diversas, como as descritas a seguir:

- i. **Dados de identificação de representantes legais de empresas:** podemos coletar dados como nome completo, cargo, e-mail, telefone fixo e/ou celular, data de nascimento, endereço residencial e comercial e cookies com a finalidade de mapear empresas para ajudar nossa equipe comercial na prospecção de novas oportunidades;
- ii. **Dados coletados e armazenados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** também coletamos dados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, como os registros de acesso conforme obrigação contida no art. 14, do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014 ou MCI) e/ou cumprimento de obrigações regulatórias perante o Banco Central do Brasil e/ou Conselho Monetário Nacional;
- iii. **Dados coletados e armazenados decorrentes de exercício regular de direito da Quanto para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais:** podemos coletar e armazenar dados pessoais para que possamos nos defender judicialmente de demandas e ações contra nós ou quando necessário para responder, de boa-fé, a ordens judiciais ou demais intimações.
- iv. **Dados obtidos perante birôs de crédito:** podemos obter dados perante birôs de crédito para fins de proteção ao crédito, bem como para confirmar as informações por você informadas ao utilizar nossos Serviços, validando sua identidade e prevenindo fraudes, assegurando um ambiente mais seguro.

3.6. Ao estar de acordo com nossa Política de Privacidade e Termos de Uso, você autoriza que a Quanto tenha acesso aos dados gerados por operações e transações protegidas pela Lei do Sigilo das Operações Bancárias (Lei Complementar nº 105/2001). **Com isso, ao concordar e contratar nossos Serviços, você expressamente autoriza que a Quanto acesse e processe os dados gerados em suas contas bancárias conectadas à Plataforma para cumprimento do escopo contratado, nos termos do art. 1º, § 3º, inciso V, da LC nº 105/2001.**

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

a. Finalidades de nossos compartilhamentos:

4.1. A Quanto poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, dentro dos limites da legislação aplicável ou do seu consentimento, quando aplicável. Esses compartilhamentos buscam atingir as seguintes finalidades:

- i. **Dados compartilhados com instituições financeiras ou outros receptores de dados:** a Quanto poderá compartilhar seus dados cadastrais e informações bancárias (previstos no item 3.3, da presente Política) com instituições financeiras ou outros receptores de dados, somente quando você expressamente solicitar ou autorizar esse compartilhamento, ressalvados os compartilhamentos necessários para execução de nossos Serviços. Quando do fornecimento dessa autorização de compartilhamento, você poderá revisar as categorias de dados que serão compartilhados, bem como confirmar com qual(is) instituição(ões) a Quanto deverá realizar o compartilhamento de seus dados. Você poderá, ainda, revogar o acesso concedido aos Parceiros Quanto a qualquer tempo e de acordo com sua conveniência;
- ii. **Compartilhamento com birôs de crédito:** a Quanto pode compartilhar seus dados pessoais, como dados de identificação, com empresas de birôs de crédito de modo a obter seu score de crédito e demais informações permitidas no âmbito do Cadastro Positivo (Lei Complementar nº 166/2019 e Decreto nº 9.936/2019), respeitada a autorização dada por você nos sistemas das respectivas gestoras desses bancos de dados;
- iii. **Compartilhamento para desenvolver inteligência a respeito dos Serviços da Quanto:** a Quanto pode compartilhar os dados gerados com o uso de nossos Serviços com provedores de analytics e de categorização para ganhar eficiência no desenvolvimento de algoritmos e modelos de dados utilizados para aprimorar nossa inteligência interna, bem como para realizar análises exploratórias ou desenvolver modelos/agregações, visando uma melhor experiência para o usuário;
- iv. **Compartilhamento para auxiliar nossas atividades de marketing e desenvolvimento de produtos:** também podemos tratar dados pessoais e informação de uso dos nossos Serviços para fornecer conteúdo relevante e alimentar nossa estratégia de marketing. Em alguns casos, podemos realizar atividades de "criação de perfil", por meios automatizados para processar seus dados pessoais para analisar ou prever suas preferências, interesses ou comportamentos pessoais;
- v. **Compartilhamento para ajudar nas tomadas de decisão/melhoria da navegação de nossos usuários:** a Quanto pode compartilhar com empresas de tecnologia dados como IP, resolução do dispositivo, tipo do dispositivo, sistema operacional, navegador, localização, linguagem do

navegador, eventos do mouse e teclado, referral URL, registro de acesso para auxiliar a Quanto nos processos de tomada de decisão/melhoria da navegação de nossos usuários;

- vi. **Compartilhamento para auxiliar os Serviços de segurança da informação, atendimento e suporte ao cliente, bem como para analisar problemas técnicos e operacionais:** a Quanto pode compartilhar dados em nossos sistemas com Parceiros Quanto de modo a permitir solução de problemas técnicos, combate à fraude e segurança relacionados aos nossos Serviços e para atendimento aos nossos clientes, incluindo nossos compartilhamentos com terceiros contratados pela Quanto que disponibilizem Serviços de cookies ou outras tecnologias de monitoramento de atividades.

4.2. Você pode registrar sua oposição para determinados compartilhamentos que fazemos com os seus dados pessoais por meio do seu pedido expresso de opt-out. Nós manteremos o registro atualizado em nossos sistemas e retornaremos à você com informações relacionadas ao seu pedido.

4.3. A Quanto se compromete, sempre que possível e viável para a prestação de nossos Serviços, a compartilhar seus dados pessoais de forma anonimizada, nos termos do art. 5, XI da LGPD.

b. Compartilhamento na medida e extensão do seu consentimento:

4.4. O compartilhamento das informações bancárias do usuário com os Parceiros Quanto é essencial para a prestação dos Serviços no âmbito da Plataforma. Portanto, a Quanto compartilhará com os Parceiros Quanto as informações bancárias e outros dados cadastrais do usuário necessários à sua identificação. Sempre que necessário nos termos da legislação aplicável, a Quanto obterá o seu consentimento específico para o compartilhamento com tais Parceiros.

c. Compartilhamento para cumprir com nossa Política de Privacidade, Termos de Uso e demais contratos celebrados com você:

4.5. Nosso compartilhamento de dados também pode estar relacionado às nossas necessidades e obrigações vinculadas à prestação de nossos Serviços, como, por exemplo, nos casos em que contratamos provedores de Serviços de nuvem, de tecnologia, combate a fraudes, segurança, autenticação de identidade, entre outros.

d. Compartilhamento para cumprir com obrigações legais ou regulatórias:

4.6. Além dos compartilhamentos acima mencionados, a Quanto poderá compartilhar seus dados para atender demandas de autoridades públicas ou de ordens judiciais, respondendo, dentro do estritamente necessário, a solicitações de

autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação).

5. COMO OS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS SÃO ARMAZENADOS NA QUANTO?

a. Forma e cuidados no armazenamento

5.1. A Quanto observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais. Assim, utiliza tecnologias como criptografia de dados, controle de acesso, backup de segurança, duplo fator de autenticação, entre outras, buscando sempre atender às melhores práticas do mercado.

5.2. A chave de acesso do usuário aos nossos Serviços é o número de telefone ou e-mail, e o acesso à conta será feito mediante validação de um código único (OTP) enviado por SMS. Em outras palavras, a sua segurança só é garantida pela Quanto na medida em que você se compromete a não compartilhar esses dados de acesso com terceiros.

b. Por quanto tempo os dados pessoais são tratados pela Quanto?

5.3. Os dados pessoais do usuário serão mantidos somente pelo período em que sejam considerados úteis às finalidades para as quais foram realizadas as coletas. Mais especificamente, manteremos os dados pessoais por, no mínimo, enquanto vigor nossa relação comercial ou até que você solicite a exclusão dos seus dados quando tratados com base no seu consentimento.

5.4. Os dados serão obrigatoriamente armazenados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Neste caso, os dados ficarão apenas armazenados para cumprimento de eventual requisição, sendo excluídos tão logo cesse a obrigação legal e/ou regulatória de guarda.

5.5. Também poderemos manter seus dados pessoais quando considerados necessários para defesa da Quanto em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Nós nos comprometemos a manter tais dados inativos em nossos sistemas caso você não seja mais um usuário de nossos Serviços.

5.6. Da mesma forma, os seus dados poderão ser excluídos pela Quanto em decorrência de determinação de autoridade competente para tanto. Nessa hipótese, e caso não haja obrigação de sigilo por parte da Quanto, nós nos comprometemos a avisá-lo sobre a exclusão ocorrida.

5.7. A Quanto ressalta que o usuário poderá requerer a exclusão dos seus dados nos casos em que estão sendo tratados mediante consentimento ou em casos de tratamentos de dados processados de forma desnecessária, excessiva ou tratados em desconformidade com a LGPD, como indicado no Tópico 8 desta Política, bem como excetuando os casos acima referidos, nos quais haja direitos e obrigações relacionados ao serviço contratado. **Você compreende, entretanto, que a exclusão dos dados poderá limitar o seu acesso às funcionalidades da Plataforma, o que lhe será avisado antes da conclusão do processo de exclusão, quando aplicável.**

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

6.1. A Quanto poderá transferir para o exterior alguns ou todos os dados pessoais do usuário, desde que haja necessidade para cumprir com o fornecimento a você de nossos Serviços ou para executar quaisquer funções necessárias ou legítimas da Quanto.

6.1.1. No oferecimento de nossos Serviços, buscamos sempre celebrar parcerias garantindo o alto nível de segurança no armazenamento das informações, estabelecendo contratos que respeitam os termos desta Política de Privacidade e a legislação de proteção de dados pessoais aplicáveis.

6.1.2. Também podemos armazenar seus dados pessoais em servidores localizados fora do território nacional, incluindo, mas não se restringindo, a servidores de computação em nuvem que seguem padrões internacionais de tratamento e segurança de dados pessoais.

6.1.3. A finalidade para a celebração de tais transferências está vinculada à prestação dos Serviços contratados pelos nossos clientes. Assim, para conseguirmos concretizar com nossos objetivos comerciais, podemos transferir tais dados ao exterior. Quando necessário, podemos obter consentimento específico para viabilizar demais transferências internacionais não incluídas no escopo de nossos Serviços.

7. DIREITOS DO USUÁRIO NO USO DOS SEUS DADOS

7.1. Você, como titular de dados pessoais, pode exercer certos direitos garantidos na LGPD. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e detalhamos abaixo quais são esses direitos e como você pode exercê-los:

Direito de confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados: o usuário poderá verificar, a qualquer momento, se a Quanto trata seus

dados pessoais e, em caso positivo, solicitar à Quanto informações acerca dos dados pessoais que este esteja tratando e que lhe forneça os dados pessoais que possuir.

☐ **Direito de Correção:** a qualquer momento, o usuário poderá solicitar a correção dos seus dados, caso entenda que estes estejam incompletos, incorretos ou desatualizados.

☐ **Direito à anonimização, bloqueio, eliminação de dados ou oposição:** quando os dados pessoais tratados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com esta Política de Privacidade ou com o disposto na LGPD, você poderá nos solicitar (a) a anonimização de seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratamento; (c) eliminar seus dados pessoais, hipótese na qual apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei; e (d) opor-se ao tratamento, mesmo que tais dados sejam tratados mediante outra base legal que não o consentimento.

☐ **Direito de portabilidade:** é direito do titular de dados solicitar, a qualquer momento, a portabilidade dos dados pessoais que desejar transferir para outro fornecedor de Serviços ou produtos. Para o exercício deste direito, será necessário que o titular informe detalhadamente para qual fornecedor deseja transferir estes dados. Ressaltamos que esse direito de portabilidade não se aplica a dados pessoais que porventura tenham sido compartilhados com provedores de analytics e de categorização para ganhar eficiência no desenvolvimento de algoritmos e modelos para aprimorar nossa inteligência interna.

☐ **Direito à informação sobre compartilhamento:** informação das entidades públicas e privadas com as quais a Quanto compartilhou seus dados.

☐ **Direito de Revogação do Consentimento:** a qualquer momento, o titular de dados poderá solicitar a revogação do consentimento que tenha fornecido. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos e Serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

☐ **Direito à eliminação dos dados pessoais:** eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento do titular.

☐ **Direito de Exclusão:** também poderá o usuário, a qualquer momento, solicitar a exclusão dos dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal. Podendo, igualmente, solicitar o encerramento de sua conta e a exclusão dos dados pessoais dos quais nos forneceu o consentimento, exceto nos casos em que estes dados sejam necessários para o cumprimento de

obrigação legal ou regulatória pela Quanto ou nas hipóteses descritas no item 5.b acima.

7.2. A Quanto informa que, processadas as solicitações dos usuários, adotará todas as medidas necessárias para implementar as correções, bloqueios, anonimizações e/ou exclusões dos dados objeto da solicitação em sua base de dados, de modo que os eventuais compartilhamentos futuros de dados, realizados com os terceiros por você autorizados, observarão tais modificações. Por outro lado, a Quanto empreenderá os melhores esforços para informar aos terceiros com quem tenha compartilhado seus dados sobre a correção, eliminação, anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei.

7.2.1. Ao autorizar que a Quanto compartilhe seus dados com algum dos Parceiros Quanto, você está ciente de que tais dados poderão ser tratados pelo Terceiro de acordo com suas próprias políticas de privacidade, que não necessariamente estarão alinhadas com a presente Política. Nesse sentido, o usuário deverá se atentar às políticas de privacidade dos Parceiros com os quais opte por compartilhar seus dados pessoais através da Quanto.

8. COMO E QUANDO EXERCER SEUS DIREITOS?

8.1. Todos os direitos do usuário poderão ser exercidos a qualquer momento, bastando uma solicitação direta e gratuita à Quanto. Para tanto, o usuário poderá acessar a Plataforma e exercer alguns direitos, em especial o da revogação do consentimento, por meio das configurações da Plataforma, ou enviar sua solicitação de forma detalhada para o nosso Encarregado (Data Protection Officer – DPO) para o e-mail encarregado@quan.to, sendo certo que a Quanto empregará os melhores esforços para atendê-la no menor tempo possível.

9. COOKIES

9.1. A Plataforma poderá se utilizar de cookies e/ou tecnologias semelhantes. Assim, é importante que você conheça a política da Quanto a esse respeito.

a. O que são cookies e tecnologias semelhantes?

9.2. Os *cookies* são um recurso padrão dos sites que permitem armazenar pequenas quantidades de dados em seu computador ou dispositivo móvel a respeito da sua visita à Plataforma. Os *cookies* ajudam a Quanto a aprender, por exemplo, quais áreas da Plataforma são úteis a você e quais áreas precisam ser melhoradas.

Para isso, também são usadas tecnologias semelhantes aos *cookies*, como, por exemplo, os *pixel tags*.

9.3. Assim, você pode optar por aceitar o uso de *cookies* e tecnologias semelhantes em geral, alterando as configurações do seu navegador ou alterando as configurações específicas da Plataforma. No entanto, se você os desativar, sua experiência com a Plataforma poderá ser reduzida e alguns recursos poderão não funcionar conforme o esperado.

b. Quais são os *cookies* e tecnologias semelhantes que podem ser utilizados pela Plataforma?

9.4. Abaixo, indicamos os diferentes tipos de *cookies* e tecnologias semelhantes que poderão ser utilizados por nós. Na medida em que os dados pessoais são coletados por meio de *cookies*, as demais Seções da Política de Privacidade se aplicam e complementam este Tópico.

☐ **Cookies essenciais:** Esses *cookies* permitem a você navegar pela Plataforma, bem como utilizar suas funcionalidades. Sem esses *cookies*, a Plataforma não terá um desempenho tão bom quanto o pretendido, podendo até não ser possível a utilização de determinadas funcionalidades.

☐ **Cookies de preferência:** Os *cookies* de preferência coletam informações sobre suas escolhas e preferências, e permitem à Quanto lembrar o idioma e outras configurações locais, além de personalizar a Plataforma de acordo com suas preferências.

☐ **Cookies analíticos:** Estes *cookies* coletam informações sobre seu uso da Plataforma e permitem que a Quanto melhore e corrija as funcionalidades da Plataforma. Por exemplo, os *cookies* analíticos indicam quais são as páginas mais visitadas na Plataforma, o tempo gasto e os links clicados nas páginas e ajudam a registrar quaisquer dificuldades que você tenha experimentado. Isso permite à Quanto ver os padrões gerais de uso da Plataforma. Essas informações são utilizadas apenas para analisar o tráfego da Plataforma, e não identificar informações individuais dos usuários.

☐ **Pixel tags:** Estes servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar os Serviços, sistemas, publicidade, anúncios online e demais ferramentas disponibilizadas pela Quanto. “Beacons” possibilitam o reconhecimento de um *cookie* de um navegador. Às vezes são incluídos *pixel tags* nas mensagens de e-mail com formato HTML enviadas para você pela Quanto (ou que são enviadas em seu nome), a fim de determinar quais mensagens de e-mail foram abertas e indicar se uma mensagem de e-mail suscitou uma ação.

☐ **Informações do navegador ou do dispositivo:** Certas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente pelo dispositivo, como endereço MAC (Media Access Control), tipo de computador

(Windows ou Mac), resolução de tela, nome e versão do sistema operacional, fabricante e modelo do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador da Internet que você está usando. A Quanto utiliza essas informações para garantir que a Plataforma funcione corretamente.

c. Como gerenciar esses cookies e tecnologias semelhantes?

9.5. Você poderá recusar ou aceitar *cookies* da Plataforma a qualquer momento, ativando as configurações no seu *browser*. Informações sobre o procedimento a seguir para ativar ou desativar os *cookies* podem ser encontradas no site do seu provedor de Internet por meio da tela de ajuda, ou por meio dos seguintes links: [Chrome](#); [Firefox](#); [Microsoft Edge](#); [Internet Explorer](#). Reiteramos, contudo, que se os *cookies* estiverem desativados, nem todos os recursos da Plataforma funcionarão conforme pretendido.

10. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A Quanto poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, a nova versão será divulgada na Plataforma e enviada por e-mail para você.

10.2. Caso qualquer alteração a esta Política de Privacidade resulte em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação à nova forma de tratamento de dados e finalidade.

11. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

11.1 Esta Política de Privacidade é regida pela legislação do Brasil. Qualquer litígio relacionado à Plataforma, à Política de Privacidade ou ao seu conteúdo deverão ser submetidos ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, excetuando-se os casos em que houver previsão legal em contrário.